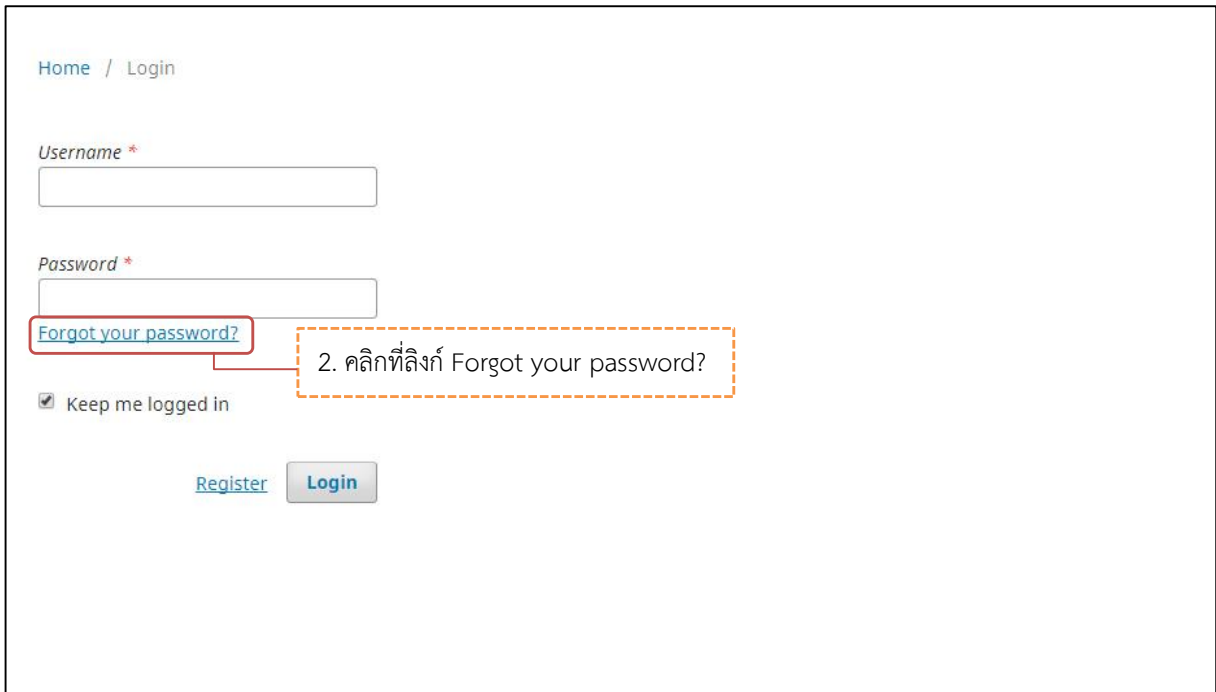


การแก้ปัญหาเมื่อลืมรหัสผ่านการใช้งานระบบ ThaiJo

1. เข้าสู่เว็บไซต์ จากนั้นคลิกที่ลิงก์ Log in



2. คลิกที่ลิงก์ Forgot your password?



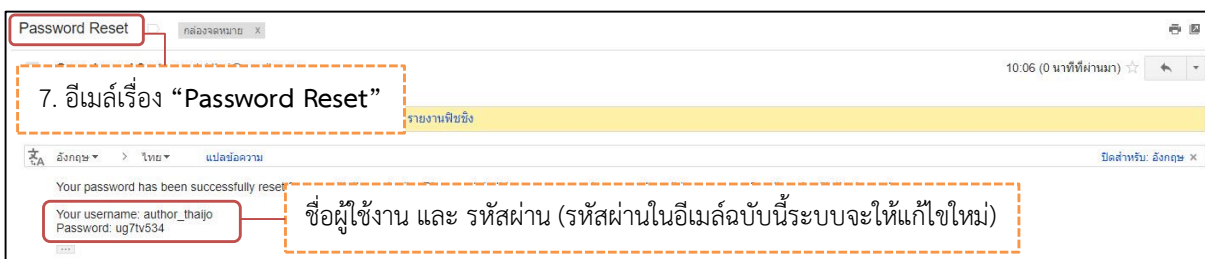
3. พิมพ์ Email ที่ท่านเคยสมัครสมาชิก
4. คลิกที่ปุ่ม Reset Password



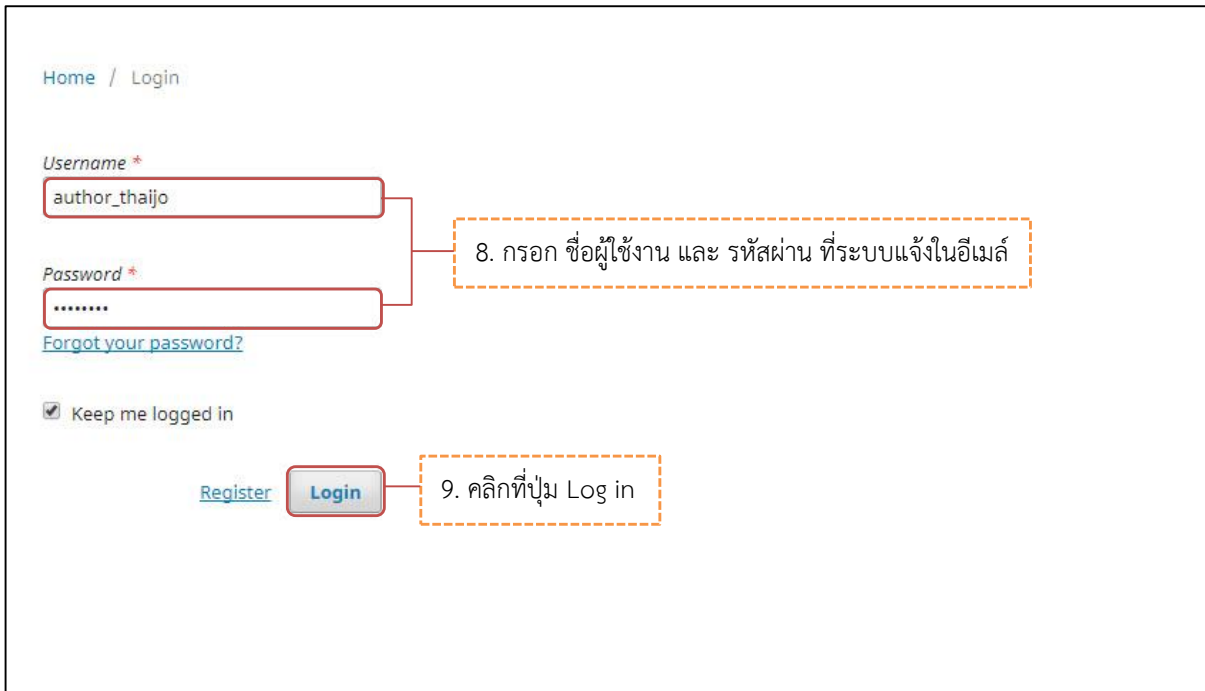
5. ระบบจะส่งอีเมลเรื่อง “Password Reset Confirmation” เพื่อแจ้งให้ยืนยันการแก้ไขรหัสผ่าน
6. คลิกที่ลิงก์ เพื่อยืนยันการแก้ไขรหัสผ่าน



7. จากนั้นผู้ใช้งานจะได้รับอีเมลอีก 1 ฉบับ เรื่อง “Password Reset” โดยเนื้อหาอีเมลจะแจ้ง ชื่อผู้ใช้งาน และ รหัสผ่าน (รหัสผ่านในอีเมลฉบับนี้ระบบจะให้แก้ไขใหม่)



8. เข้าสู่หน้า Log in ของระบบ ThaiJo จากนั้นกรอก ชื่อผู้ใช้งาน และ รหัสผ่าน ที่ระบบแจ้งในอีเมล
9. คลิกที่ปุ่ม Log in



10. จากนั้นระบบจะให้แก้ไขรหัสผ่านใหม่ โดยกรอกข้อมูลดังนี้

- Login : ชื่อผู้ใช้งาน
Current password : รหัสผ่าน ที่ระบบแจ้งในอีเมล
New password : รหัสผ่านใหม่ ที่ผู้ใช้จดจำได้
Repeat password : ยืนยันรหัสผ่านใหม่ ที่ผู้ใช้จดจำได้

11. คลิกที่ปุ่ม OK

Change Password

You must choose a new password before you can log in to this site.
Please enter your username and your current and new passwords below to change the password for your account.

Login ชื่อผู้ใช้งาน
author_thaijo

Current password รหัสผ่าน ที่ระบบแจ้งในอีเมล
.....

New password รหัสผ่านใหม่ ที่ผู้ใช้จดจำได้
.....
The password must be at least 6 characters.

Repeat new password ยืนยันรหัสผ่านใหม่ ที่ผู้ใช้จดจำได้
.....

OK Cancel

11. คลิกที่ปุ่ม OK

* Denotes required field